Empresa: America Móvil Perú SAC
Servicio: Publico Movil
Año: 2005

Indicador	Formula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de Llamadas Interrumpidas	Total de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas	=<2.00 %	1.113	1.068	1.115	1.108	1.140	1.199	1.168	1.145	1.250	1.350	1.600	2.28
Tasa de Intentos No Establecidos	Número de Intentos No Establecidos /Total de Intentos	=< 3.00 %	0.018	0.017	0.020	0.016	0.015	0.020	0.011	0.013	0.017	0.054	0.014	0.02

Empresa: America Móvil Perú SAC
Servicio: 102; 123; 135
Año: 2005

Indicador	Servicio	Meta	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Respuesta de Operadora	102	>=90%	65.6	93.60	86.96	86.23	90.71
	123	>=90%	65.4	68.50	76.00	74.30	79.84
	135	>=90%	77.6	83.90	73.50	77.56	76.25

Empresa: America Móvil Perú SAC
Servicio: Publico Movil
Año: 2006

Indicador	Formula	Meta	Enero*	Febrero*	Marzo*	Abril*	Mayo*	Junio*	Julio*	Agosto*	Setiembre*	Octubre*	Noviembre*	Diciembre*
Tasa de Intentos No Establecidos	Número de Intentos No Establecidos /Total de Intentos	=<3.00 %	0.0623	1.0613	0.3685	0.2082	0.0869	0.0570	0.0471	0.0462	0.0473	0.0469	0.0647	0.2046
Tasa de Llamadas Interrumpidas	Total de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas	=< 2.00 %	1.8235	1.3443	1.4028	1.3559	1.1861	1.0638	0.9678	1.0545	0.9640	1.0832	1.1363	1.2632

* Se incluyo contadores de 2 MSC's Adicionales y BTS de Tecnologia Siemens

Empresa: America Móvil Perú SAC
Servicio: 102; 123; 135
Año: 2006

Indicador	Servicio	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Respuesta de Operadora	102	>=90%	86.09	76.3	87.89	54.69	55.76	85.12	96.79	82.34	80.55	70.67	58.63	30.74
	123	>=90%	87.05	49.51	71.86	48.36	43.32	45.65	92.42	76.45	78.09	46.51	54.89	28.34
	135	>=90%	89.23	78.69	86.14	70.18	65.76	72.55	84.05	88.52	87.00	71.23	52.05	74.49

Empresa: America Móvil Perú SAC
Servicio: Publico Movil
Año: 2007

Indicador	Formula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de Intentos No Establecidos	Número de Intentos No Establecidos /Total de Intentos	=<3.00 %	0.0680	0.0394	0.0352	0.0468	0.1561	0.2626	0.0890	0.9827	0.0664	0.1760	0.0714	0.0467
Tasa de Llamadas Interrumpidas	Total de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas	=< 2.00 %	1.3353	1.2958	1.4248	0.8653	0.6864	1.0070	0.7864	0.9382	0.8162	0.8249	0.8636	0.9382

Empresa: America Móvil Perú SAC
Servicio: 102; 123; 135
Año: 2007

Indicador	Fórmula	Servicio	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Indicador	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <20 segundos/Total tentivas de llamadas al sistema operador	102	>=90%	24.31%	30.32%	35.49%	41.03%	31.27%	56.88%	70.03%	57.68%	**Reclamos**	61.57%	96.75%	98.77%	94.30%
		123	>=90%	25.02%	30.36%	35.18%	40.74%	30.86%	56.46%	69.65%	56.97%	**Averías**	60.97%	98.29%	96.59%	93.50%
		135	>=90%	67.98%	66.17%	67.34%	54.80%	64.44%	80.61%	84.60%	85.13%	**Información de Guías**	93.03%	95.73%	96.48%	96.52%

Empresa: America Móvil Perú SAC
Servicio: Publico Movil
Año: 2008

Indicador	Formula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de Intentos No Establecidos	Número de Intentos No Establecidos /Total de Intentos	=<3.00 %	0.0538	0.1004	0.0716	0.0988	0.2512	0.1880	0.1082	0.0776	0.0576	0.0530	0.3075	0.2755
Tasa de Llamadas Interrumpidas	Total de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas	=< 2.00 %	1.2047	1.0893	1.2918	1.0050	1.0610	1.2677	1.2069	1.1902	1.1381	1.2590	1.2152	1.0743

Empresa: America Móvil Perú SAC
Servicio: 102; 123; 135
Año: 2008

Indicador	Fórmula	Indicador	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <20 segundos/Total tentivas de llamadas al sistema operador	**Reclamos**	>=90%	96.55%	97.78%	91.38%	93.30%	98.44%	94.96%	99.20%	98.23%	97.96%	97.26%	98.55%	90.61%
		Averías	>=90%	95.20%	95.79%	87.45%	83.86%	99.52%	94.86%	98.92%	97.87%	98.48%	98.05%	98.81%	93.10%
		Información de Guías	>=90%	94.10%	93.43%	95.79%	93.49%	96.20%	95.12%	98.16%	97.81%	97.43%	96.99%	97.63%	97.51%

Empresa: America Móvil Perú SAC
Servicio: Publico Movil
Año: 2009

Indicador	Formula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de Intentos No Establecidos	Número de Intentos No Establecidos /Total de Intentos	=<3.00 %	0.2190	0.2143	0.2278	0.1653	0.1604							
Tasa de Llamadas Interrumpidas	Total de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas	=< 2.00 %	1.2289	1.2395	1.2827	1.1770	1.3310							

Empresa: America Móvil Perú SAC
Servicio: 102; 123; 135
Año: 2009

Indicador	Fórmula	Indicador	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <20 segundos/Total tentivas de llamadas al sistema operador	**Reclamos**	>=90%	99.38%	99.81%	99.63%	99.68%	99.41%							
		Averías	>=90%	99.73%	99.93%	99.82%	99.93%	99.90%							
		Información de Guías	>=90%	93.79%	87.82%	91.46%	97.92%	98.39%							