

## DATOS DEL USUARIO / EMPRESA

Nombres del usuario / empresa \_\_\_\_\_  
 Apellidos del usuario \_\_\_\_\_  
 Tipo de Documento                      D.N.I.                       R.U.C.                       C.E.   
 Nro. Documento \_\_\_\_\_  
 Dirección \_\_\_\_\_  
 Distrito \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

**En caso la queja fuera presentada por un representante, completar los siguientes datos:**

Nombres del Representante \_\_\_\_\_  
 Apellidos del Representante \_\_\_\_\_  
 Tipo de Documento                      D.N.I.                       R.U.C.                       C.E.   
 Nro. Documento \_\_\_\_\_

Adjuntar el documento que acredite la representación.

## DATOS DE LA QUEJA

Empresa                                      América Móvil Perú S.A.C.  
 Servicio                                      Telefonía Móvil: PREPAGO / POST PAGO  
 Nro. Teléfono / Código Cliente \_\_\_\_\_  
 Código de Reclamo \_\_\_\_\_

Interpongo queja por la transgresión de las normas de procedimiento, cometida durante la tramitación de mi reclamo.

Marcar con un aspa (x) la transgresión que corresponda a su queja.

- No permitir la presentación del reclamo / recurso / queja
- No contestación oportuna del reclamo / recurso de reconsideración
- Suspensión del servicio a pesar de tener reclamo en trámite
- No elevar la apelación / No elevar la queja
- Incumplimiento de la resolución
- Señalar Nro. y fecha de la resolución que no se cumple \_\_\_\_\_
- Otros defectos de tramitación (señalar en qué consisten)

**OBSERVACIONES:** (Si desea puede manifestar algún aspecto adicional que considere pertinente). Asimismo, de ser el caso, indicar la documentación adicional que presenta.

---

---

---

---

---

---

---

---

Si el espacio no fue suficiente, puede adjuntar las hojas adicionales que requiera.

\_\_\_\_\_  
 Firma

\_\_\_\_\_  
 Fecha

## DATOS DEL RECEPTOR DE LA QUEJA

Nombre \_\_\_\_\_  
 Fecha \_\_\_\_\_  
 Firma \_\_\_\_\_  
 Pto. Recepción \_\_\_\_\_