Denominación:

Nuevos Combos Datos

Vigencia:

16/07/10 al 31/07/10

Características:

Los nuevos Combos Datos otorgan al cliente por un cargo fijo mensual los siguientes beneficios: (i) soles libres que permiten efectuar llamadas a cualquier destino nacional y de larga distancia internacional; (ii) determinada cantidad de mensajes de texto (SMS) Claro a cualquier destino a nivel nacional; iii) determinada cantidad de mensajes multimedia (MMS) Claro a Claro a nivel nacional, (iv) determinada cantidad de megabytes (MB) libres para transmisión de datos, y (v) paquete de Internet de 3 Gigabytes (GB), siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

Combos Datos:

Combo	Estructura			Cargo Fijo Total (Con IGV)
Datos 89 ("Smart 89")	Plan TUN 2 39	+	Servicio Internet 3 GB	S/. 89.00
Datos 129 ("Smart 129")	Plan TUN 2 79	+		S/. 129.00
Datos 149 ("Smart 149")	Plan TUN 2 99	+		S/. 149.00

Beneficios que otorgan los Combos Datos:

Combo	Soles libres para efectuar llamadas	SMS a cualquier	MMS Claro a Claro nacional	Megabytes (MB)	Servicio Internet 3 GB
Datos 89	39	40	5	1	Incluido
Datos 129	79	80	15	4	Incluido
Datos 149	99	100	20	6	Incluido

Tarifas incluidas que descuentan de los soles libres incluidos en el cargo fijo de los Combos Datos:

Destino	Tarifa
Claro a Claro Nacional	S/. 0.50
Claro a Fijos Nacional	S/. 0.50
Claro a Otros Móvil Nacional	S/. 0.50
Claro a Destino LDI TUN (*)	S/. 0.50
Claro a Destino LDI (**)	S/. 0.66
Claro a Destino Otros LDI 0 (***)	S/. 2.00
SMS a Cualquier Destino Nacional	S/. 0.20
SMS Internacional	S/. 0.50
MMS (Claro a Claro)	S/. 0.50
Megabyte (MB) (****)	S/. 9.20

(*) Conformado por los países que se listan a continuación (teléfonos fijos y celulares): Estados Unidos, Canadá, Colombia, Venezuela, Bolivia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Guatemala, El Salvador, Francia, Bangladesh, China, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Singapur, Taiwán, Tailandia, y únicamente los teléfonos fijos de los siguientes países: España, Italia y Chile.

(**) Conformado por todos los países que no se encuentran incluidos en los Destinos Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI TUN.

(***) Conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago.

(****) 1 megabyte (MB) = 1024 kilobytes (Kb). En ese sentido, el costo por Kb (enviado y recibido) es de S/. 0.009 (con IGV).

Tarifas por consumo adicional aplicables a los Combos Datos:

Las tarifas aplicables por consumo adicional son las mismas tarifas que las incluidas descritas anteriormente, a excepción de las tarifas a los Destinos Otros LDI 1 y Otros LDI 2 que se cobran siempre como adicionales de acuerdo a lo siguiente:

Destino	Tarifa
Claro a Claro Nacional	S/. 0.50
Claro a Fijos Nacional	S/. 0.50
Claro a Otros Móvil Nacional	S/. 0.50
Claro a Destino LDI TUN	S/. 0.50
Claro a Destino LDI	S/. 0.66
Claro a Destino Otros LDI 0	S/. 2.00
Claro a Destino Otros LDI 1 (*)	S/. 9.37
Claro a Destino Otros LDI 2 (**)	S/. 17.57
SMS a Cualquier Destino Nacional	S/. 0.20
SMS Internacional	S/. 0.50
MMS (Claro a Claro)	S/. 0.50
Megabyte (MB) (****)	S/. 9.20

(*) Compuesto por los países que se listan a continuación: Cuba, Australia, República Guyana, Andorra, Araba y Papua Nueva Guinea.
(**) Compuesto por los países que se listan a continuación: Guinea Bissau, Guyana Francesa, Macau, Diego Garcia, Islas Cook, Isla Norfolk, Polinesia Francesa, Samoa Americana, Surinam, Swazilandia, Tuvalu, Barbados, Bermuda, Islas Caimán, Corea del Norte,

Islas Vírgenes Americanas, Kiribati, Mongolia, Namibia, Ruanda, Santa Elena, Santa Lucia, Islas Turks & Caicos, Vanuatu e Islas Wallis & Fortuna.

Condiciones:

- Todas las tarifas y cargos fijos expresados en nuevos soles con IGV. Las tarifas son por minuto tasado al segundo.
- El cargo fijo mensual correspondiente a los Combos Datos se paga por adelantado y es prorrateable según la fecha de contratación del Combo.
- Los soles libres, mensajes de texto (SMS), mensajes multimedia (MMS), megabytes (MB) libres así como el paquete de Internet 3GB que otorga el cargo fijo de los Combos son prorrateables (los SMS, MMS, MB libres y GB se redondean) y no serán acumulables mes a mes. En ese sentido, si nos son utilizados en su totalidad durante un ciclo de facturación éstos se perderán.
- El paquete de internet 3GB será consumido a una velocidad de 1.5 Mbps y podrá ser utilizado únicamente cuando el cliente haya consumido la totalidad de megabytes (MB) libres incluidos en el Combo que tuviera contratado. La velocidad mínima promedio garantizada equivale al 10% de la velocidad máxima descrita. Los gigabytes (GB) para transmisión de datos incluidos en el paquete de internet de los Combos son tasados por kilobyte (KB).
- Los megabytes (MB) para transmisión de datos incluidos en el cargo fijo de los Combos son tasados por kilobyte (KB). Los megabytes (MB) consumidos como adicionales son tasados, facturados y cobrados por kilobyte (KB). Se considera tanto el tráfico de envío como el de recepción de datos. El consumo (utilización de tráfico) de megabytes (MB) incluidos así como adicionales se realizará a la velocidad de 256 Kbps y se redondea al KB inmediato superior. La velocidad mínima promedio garantizada equivale al 10% de la velocidad máxima descrita.
- Los soles libres que otorga el cargo fijo de los Combos son válidos únicamente para efectuar llamadas a los siguientes destinos: (i) teléfonos fijos y celulares a nivel nacional (con excepción de teléfonos rurales y satelitales) y (ii) teléfonos fijos y celulares de cualquier país con excepción de los países que conforman los Destinos Otros LDI 1 y Otros LDI 2. Las llamadas a los destinos antes mencionados serán descontadas del monto de soles libres que otorga el cargo fijo de los Combos a las tarifas incluidas descritas anteriormente. Una vez consumidos la totalidad de los soles libres incluidos en el cargo fijo de los Combos, las llamadas a los destinos indicados serán facturadas y cobradas como adicionales al cargo fijo del Combo, a las tarifas por consumo adicional antes descritas.
- Las personas que contraten los Combos podrán contratar los servicios
- Los Combos se encontrarán disponibles en la ciudad de Lima y en las demás localidades que cuenten con cobertura para la transmisión de datos vía GPRS, las mismas que aparecerán actualizadas en la página Web de Claro (www.claro.com.pe).y únicamente podrán ser contratados mientras la presente promoción se encuentre vigente.
- En caso sea solicitada la baja del combo, dicho pedido se ejecutará dentro del plazo establecido en la normativa vigente, conservando el cliente, en todo momento, la condición de cliente postpago suscrito al Plan TUN 2 (39,79 o 99) hasta que sea solicitada la baja del plan tarifario contratado.

FACILIDAD TOPE DE CONSUMO

- Las personas que contraten los Combos podrán acceder a la facilidad de tope de consumo, la cual permite que una vez consumidos los soles libres, SMS, MMS y MB que otorga el cargo fijo del Combo, el cliente no pueda realizar ningún tipo de tráfico o consumo adicional. Para poder realizar cualquier tipo de llamada o tráfico, el cliente deberá activar una recarga física o virtual por cualquiera de los medios disponibles para ello, siendo de aplicación las tarifas por consumo adicional descritas anteriormente.
- Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a la facilidad de Tope de Consumo serán acumulables mes a mes y tendrán una vigencia de un (1) año. El plazo de vigencia se considera a partir de la ultima recarga efectuada.
- Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a la facilidad de Tope de Consumo no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.
- La facilidad de control de consumo no tiene costo alguno y podrá ser solicitada al momento de la contratación del Combo, o en cualquier momento de manera posterior a la contratación. En caso el cliente solicité acceder a la facilidad al momento de la contratación del Combo, ésta será habilitada en un plazo máximo de 24 horas después de activada la línea. En caso se solicita posteriormente a la contratación del Combo el cliente podrá solicitar la activación del tope de consumo llamando sin costo al 123 desde su celular Claro y marcando la opción 9. En este caso, la activación de la facilidad será al inicio de su siguiente ciclo de facturación.
- El cliente podrá solicitar la desactivación de la facilidad de tope de Consumo en cualquier momento que lo desee, llamando sin costo al 123 desde su celular Claro y marcando la opción 9. La desactivación se hará efectiva en un plazo máximo de 24 horas de haber sido solicitada.
- La facilidad de tope de consumo se encontrará habilitada y al cliente no se le facturará tráfico adicional únicamente si la línea no se suspende ni bloquea por robo, cobranza, suspensión temporal a solicitud del abonado o cambio de plan tarifario o Combo; en caso contrario, en la siguiente facturación se procederá a efectuar el cobro prorrateado del cargo fijo y el tráfico adicional que corresponda.

Restricciones:

- Las tarifas de larga distancia internacional aplicables para cualquiera de los destinos descritos anteriormente no son de aplicación para llamadas a teléfonos rurales ni satelitales.
- Las llamadas efectuadas a los países que conforman los Destinos Otros LDI 1 y Otros LDI 2 serán facturadas y cobradas siempre como adicionales al cargo fijo de los Combos, a las tarifas descritas anteriormente.
- Los clientes que contraten los Combos y que accedan a la facilidad de tope de consumo no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.