

**Denominación:**

Promoción Triate - Combo Anualizado Smartphone (Prepago)

**Vigencia:**

16/07/10 al 31/07/10

**Características:**

Actuales clientes y nuevos clientes a nivel nacional que durante la vigencia de la presente promoción adquieran y activen un Combo Anualizado Smartphone (equipo más línea), podrán (i) elegir cuatro (4) números de teléfono Claro a nivel nacional para efectuar llamadas sin costo alguno durante los primeros tres (3) minutos de comunicación; y (ii) elegir un (1) número de teléfono celular Claro a nivel nacional para enviarle mensajes de texto (SMS) de manera gratuita e ilimitada, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

**Condiciones:**

- Las tarifas descritas en el presente comunicado incluyen el IGV y son por minuto tasado al segundo.
- Los beneficios de la presente promoción otorgan al cliente la posibilidad de elegir un (1) número de teléfono Claro a nivel nacional para enviarle mensajes de texto (SMS) de manera gratuita e ilimitada así como cuatro (4) números de teléfono Claro a nivel nacional para efectuar llamadas sin costo alguno durante los primeros tres (3) minutos de comunicación. A partir de los 3:01 minutos las llamadas a los números elegidos se descontarán de los soles libres de los bonos que otorga el Combo Anualizado Smartphone aplicándose la tarifa de S/. 0.40 (con IGV) por minuto tasado al segundo. Una vez consumido los soles libres que otorgan los bonos del Combo Anualizado Smartphone, el cliente podrá realizar recargas (físicas o virtuales) para seguir comunicándose a la tarifa de S/. 0.40 (con IGV) por minuto tasado al segundo.
- En caso el cliente cuente con algún bono promocional las llamadas a los números elegidos se descontarán desde el primer segundo del bono que tuviera el cliente.
- La solicitud y aceptación de la promoción Triate podrá ser realizada llamando al 123 (elegir la opción 9 y registrar los números elegidos) o acercándose a un centro de atención al cliente de Claro
- El numero triado de SMS deberá ser distinto de los números triados de voz; en caso el cliente registre un mismo numero para voz y SMS, la afiliación será rechazada.
- Para actuales clientes o nuevos clientes de Claro el acceso a la promoción no tendrá costo alguno.
- Los beneficios otorgados mediante la presente promoción son opcionales al beneficio otorgado por las promociones de números frecuentes. En ese sentido, los clientes solo podrán acceder a una de las promociones existentes.
- Para cambiar los números triados el cliente deberá comunicarse con el Call Center (123) desde su Claro y elegir la opción 9. El costo por cambio es S/. 7.00 (con IGV) por cada vez, que será facturado en el siguiente recibo del cliente.
- Este beneficio también aplica cuando el cliente que realiza la llamada o el envío del SMS, se encuentra fuera del departamento en que activó su línea, siempre y cuando se encuentre en territorio nacional (cliente y sus números afiliados).
- Los beneficios que otorga la presente promoción serán de aplicación desde el momento de la afiliación conforme al procedimiento descrito se encuentran vigentes siempre que la línea se encuentre activa como línea del Combo Anualizado Smartphone.
- El beneficio promocional descrito se encontrará vigente hasta el 31/10/2010, una vez vencido el periodo de vigencia del beneficio, el numero triado de voz pasará a la opción 2 de números frecuentes (hasta 4 Claros nacional + 1 fijo nacional + 1 LDI a tarifa S/. 0.40 por minuto) y el trí de mensajes corto de texto (SMS) será deshabilitado.

**Restricciones:**

- Los clientes que se encuentren gozando de los beneficios de cualquier otra forma de triación y deseen acceder a la presente promoción, deberán realizar un cambio de opción de triación sin costo alguno.
- Los clientes que accedan a la presente promoción no podrán mantener ninguna otra forma de triación o beneficio de tarifa por llamada a números frecuentes. Si el cliente contaba con cualquiera de estos beneficios y accede a la presente promoción, perderá los beneficios con que contaba inicialmente.
- Los beneficios otorgados por la presente promoción sólo podrán ser utilizados por el cliente siempre y cuando cuente con saldo de los soles de los bonos que otorga el Combo Anualizado Smartphone o cuente con saldo principal de soles disponible producto de recargas.
- No podrá ser elegido como un numero triado (voz o texto)teléfonos rurales o satelitales